

gumidirekt.hu

A gumiabroncs áruház

gumidirekt.hu Kft.

1095 Budapest, Soroksári út 110.

Tel: (+36)1/226-51-14

www.gumidirekt.hu

Általános Szerződési Feltételek

Örömmel üdvözlünk a gumidirekt.hu gumiabroncs áruház vásárlói között. Kérjük, mielőtt megrendelésed elküldenéd, az alábbiakat szíveskedj átolvasni, mert megrendelésed elküldésével egyidejűleg kijelented, hogy ismered, magadra nézve kötelezőnek tekinted és elfogadod az Általános Szerződési Feltételeket mely közted és a gumidirekt.hu Gumiabroncs Áruház Kft. között, az ajánlattétel elfogadásával szerződésként létrejön, továbbá tudomásul veszed, hogy rendelésed fizetési kötelezettséggel jár. Kizárólag abban az esetben vedd igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetértesz, és azokat kötelező érvényűnek tekinted magadra nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollévők között létrejött szerződésnek minősül. A szerződés nyelve magyar. A szerződés magatartási kódexre nem utal.

Az gumidirekt.hu Gumiabroncs Áruház Kft nem köt szerződést kiskorúakkal. Vevő a szerződési feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

Amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a webáruház használatával, a termékekkel, a vásárlás menetével, vagy a szállítás menetével kapcsolatban kérdésed van, abban az esetben vedd fel velünk a kapcsolatot az alábbiakban megadott elérhetőségek egyikén.

A webáruház üzemeltetőjének adatai

gumidirekt.hu Gumiabroncs Áruház Kft.

Székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 110.

Adószám: 13371579-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-864113

Engedélyszám: C/003 546 Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal

(továbbiakban: Eladó)

Ügyfélszolgálat elérhetősége

Cím: 1095 Budapest, Soroksári út 110.

Tel: (+36)1/226-51-14

E-mail: ugyfelszolgalat@gumidirekt.hu

A szerződés tárgya

Az Eladó 'gumidirekt.hu - A gumiabroncs áruház' néven üzemeltetett internetes áruházában (továbbiakban: Webáruház) található valamennyi termék. A termékek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon tudhatja meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek. A termékek mellett feltüntetett ár az adott termék vételára, mely tartalmazza az általános forgalmi adót, azonban nem tartalmazza a házhoz szállítás és egyéb szolgáltatások (pl. szerelés) díját.

Az árak a Webáruházban történő megjelenésüktől kezdve érvényesek, kivéve ha azok minden gondosság ellenére hibásan kerültek feltüntetésre, - különösen a nyilvánvaló elírások, az általános forgalmi értéktől jelentősen eltérő vagy rendszerhiba folytán megjelenő árak, - akkor Az Eladó nem köteles a megrendelt terméket hibás áron teljesíteni, hanem a Vevő tájékoztatása mellett felajánlja a helyes áron történő teljesítést vagy ha ez a Vevőnek nem felel meg, akkor elállhat a szerződéstől. Akciós termékek estében fenntartjuk a jogot az akciós árak változtatására, ill. visszavonására.

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy különösen nagy értékű megrendelés esetén a megrendelés teljesítését előleg megfizetéséhez kösse.

A Webáruházban található információkat rendszeresen frissítjük, de pontatlanságok, véletlen hibák, elírások előfordulhatnak, melyekért nem tudunk felelősséget vállalni. Az Eladó szerződés szerű teljesítésének minősül, ha a termék a Webáruházban nyújtott tájékoztatásnál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik.

A méret táblázatokban feltüntetett adatok csupán tájékoztató jellegűek, vásárlás előtt mindenképpen győződj meg az autóra felszerelhető gumibroncsok és felnik méretéről.

Az Webáruházban feltüntetett készlet adatok a megrendelés leadása és feldolgozása közötti időben változhatnak. Amennyiben egy termék nincs raktáron, vagy beszerzése elhúzódna, ezt jelezzük a Vevő felé.

Megrendelés menete

A Webáruházban a vásárlás interneten vagy telefonon keresztül lehetséges.

A Webáruházban történő vásárláshoz nem szükséges regisztráció.

A termék kiválasztása

A Vevő a kiválasztott termék nevére, vagy fotójára kattintva megtekintheti a termék bővebb ismertetőjét.

A termék kosárba helyezése

A termékek adatlapján KOSÁRBA gombra kattintva tudod egy virtuális kosárba helyezni a terméket, ahol meg tudod adni a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A termék kosárba helyezésével még nem jön létre fizetési kötelezettség. Amennyiben szeretnél további terméket a kosárba helyezni, válaszd az ÚJ KERESÉS gombot és tedd a kosárba a továbbiakban megvásárolni kívánt termékeket. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

Ha törölni szeretnéd a kosárban található termékeket, akkor nyomd meg a TÖRÖL gombot.

A kosár tartalmának megtekintése

A KOSÁR TARTALMA gombra kattintva bármikor megtekintheted a vásárlás során kosárba helyezett termékeket. Amennyiben nem szeretnél további terméket vásárolni és a termék, vagy termékek darabszámának és árának ellenőrzése során mindent rendben találsz, abban az esetben kattints a RENDELÉS gombra. Ezt követően tudsz választani az átvételi és fizetési módok közül illetve meg tudod adni a számlázási és szállítási adatokat..

A vásárlással, szállítással és fizetéssel kapcsolatos adatok megadása

A megrendelést csak akkor tudjuk elfogadni, ha a Vevő a rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat maradéktalanul megadja. Kérjük olyan telefonszámot (akár többet is) adj meg, melyen munkatársunk és a futárszolgálat napközben fel tudja venni veled a kapcsolatot.

Az Eladót a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A számlát minden esetben a rendelés során megadott névre, címre állítjuk ki, és a megrendelt termékekkel együtt küldjük el. A számlázási adatokat a megrendelés teljesítését követően nem tudjuk módosítani.

A rendelés ellenőrzése

A rendelés elküldése előtt még egyszer leellenőrizheted a megvásárolni kívánt termék árát, szállítási költségét, illetve a szállítási és számlázási adatokat. Amennyiben hibát észlelsz, kattints a MÓDOSÍT gombra és végezd el a szükséges módosításokat!

A rendelés véglegesítése

ennyiben az ellenőrzés során mindent rendben találsz, az Ellenőrzés oldalon található RENDELÉS gombra kattintva küldheted el megrendelésed.

A rendelés elküldésével elfogadod a Webáruház Általános Szerződési Feltételeit és tudomásul veszed, hogy a rendelés fizetési kötelezettséggel jár.

Adatbeviteli hibák javítása

Ha a rendelés elküldése után szeretnéd módosítani a megadott adatokon, akkor a fentebb megadott elérhetőségek egyikén tudod jelezni módosítási szándékod. A rendelés során pontatlanul megadott email cím, vagy a postafiók tárhelyének telítettsége a visszaigazolás hiányát okozhatja, ami megakadályozhatja a szerződés létrejöttét.

Megrendelés visszaigazolása, ajánlati kötöttség

A Vevő által elküldött megrendelés megérkezését az Eladó késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja az Eladó részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Vevő által a megrendelés során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés dátumát, a rendelés azonosítóját, a megrendelt termékek felsorolását, mennyiségét, a termékek árát, a szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Ez a visszaigazoló e-mail kizárólag arról tájékoztatja a Vevőt, hogy a megrendelése az Eladóhoz megérkezett és nem minősül a megrendelés elfogadásának.

Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a Vevőhöz az Eladónak felróható okból 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni.

A megrendelések feldolgozása

A Webáruházban történő megrendelés esetén a megrendelés beérkezése után, munkanapokon 9-17 óra között feldolgozzuk azt, és késedelem nélkül, maximum 48 órán belül telefonon vagy emailben visszaigazoljuk a megrendelést valamint tájékoztatunk a várható szállítási határidőről. Ezen visszaigazolás az Eladó részéről az Eladó által tett megrendelés elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Eladó és a Vevő között..

Amennyiben a megrendelni kívánt termék nem áll rendelkezésre a megrendelés leadásának idején, illetve a "Készletről érdeklődjön telefonon" státusszal megjelölt termék nem beszerezhető, úgy az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el a megrendelést, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amiről a Vevő tájékoztatást kap.

Szállítási és fizetési feltételek

Az Eladó a házhoz szállítással megrendelt és termékeket díjmentesen házhoz szállítja saját szállítóeszközzel vagy szállítványozó cég igénybevételeivel, ha az adott megrendelés mennyisége eléri a Webáruházban mindenkor közzétett, díjmentes szállítást biztosító mennyiséget. A díjmentes szállítást el nem érő mennyiségű megrendelések esetén a fuvardíjat a Vevő viseli oly módon, hogy a fuvardíj a megrendelés összesítő képernyőn, a számlán és a visszaigazoló emailben is feltüntetésre kerül. Ha egy Vevőtől azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a házhozállítás díja szempontjából külön kerülnek figyelembevételre és csak a díjmentes szállítást biztosító mennyiséget meghaladó megrendelések házhoz szállítása ingyenes. Amennyiben a Vevő a további megrendelés leadásakor jelzi és erre az Eladó visszajelzése alapján még van lehetőség, az Eladó összevonhatja a megrendeléseket, a már elindított csomagok utólagos összevonására azonban már nincs mód. Az Eladó a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek szállítási díját nem befolyásolja.

A Webáruházban közölt szállítási határidők kizárólag tájékoztató jellegűek, a tényleges szállítási határidő minden esetben a rendelési visszaigazolásban szerepel. Meghatározott órára történő kiszállítást az Eladónak nem áll módjában vállalni.

A kiszállítást megelőzően az Eladó vagy a szállítványozó cég értesítést küld a Vevőnek a kézbesítés várható időpontjáról. A Vevő felelőssége gondoskodni arról, hogy a jelzett időszakban a megrendelt termékek átvételét biztosítsa, vagy a rendelés kiszállítását megelőzően legalább 24 órával visszajelje, ha a szállítás időpontja nem megfelelő számára.

A Vevő köteles a kiszállítás időpontjában a termékeket tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra és sérülésekre vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni.

A Vevő a megrendelt termékeket személyesen is átveheti az Eladó telephelyén.

A Vevő az aktuális szállítás díjáról és fizetési módokról a Szállítási díjak menüpont alatt tájékozódhat.

Elállási jog

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet alapján a termék átvételétől számított 14 napon belül a fogyasztónak joga van indoklás nélkül elállni a vásárlástól.

A törvény értelmében **fogyasztó**: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró **természetes személy** (Ptk. 8.1§)

Ha a fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF elején feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel az Eladó részére. Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a következő linken keresztül elérhető elállási nyilatkozatmintát is.

Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát az Eladó részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket és a termékkel együtt kapott dokumentumokat (számla, stb.) haladéktalanul, de legkésőbb az elállási szándék közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A kifizetett vételárat az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül, a termék visszaszolgáltatását követően visszatérítjük.

A visszaküldés költsége minden esetben a fogyasztót terheli.

Az Eladó kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a fogyasztó részére megtéríteni. A termék átvételt követően bekövetkezett sérüléséből adódó költségek a fogyasztót terhelik. Az elállási jog nem vonatkozik azokra a termékekre, amelyek olyan állapotúak, hogy az új terméként történő értékesítést nem teszik lehetővé (ide értendő a már felszerelt abroncs, keréktárcsa is). Telephelyünkön személyesen megvásárolt termékekre az elállási jog nem vonatkozik. A fogyasztó kérésére összeszerelt gumiabroncsokra és keréktárcsákra az elállási jog nem vonatkozik.

Jótállás és szavatosság

A jótállás és szavatosság részletes feltételeit elérheti Garancia és szavatosság menüpont alatt.

Hatályos: 2020.06.08-tól